UBND TỈNH KHÁNH HÒA
BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÂN PHONG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

STT	Mục tiêu	Đo lường kết quả	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% các thủ tục hành chính được giao theo chức năng, nhiệm vụ của Ban đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin cần thiết liên quan đến trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết theo quy định.	Báo cáo kiểm soát TTHC quý và cuối năm.	100% thủ tục hành chính đăng tải công khai tất cả các thủ tục hành chính của Ban trên Trang thông tin điện tử của Ban và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh. => Đạt mục tiêu. (Báo cáo số 573/BC-KKT ngày 17/3/2021; Báo cáo số 1444/BC-KKT ngày 18/6/2021; Báo cáo số 2191/BC-KKT ngày 20/9/2021; Báo cáo số 3222/BC-KKT ngày 20/12/2021).		
2	Không để xảy ra trên 02 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được phát hiện có sai lỗi về tính pháp lý, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng.	Báo cáo kiểm soát TTHC quý và cuối năm.	100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính về đầu tư, quản lý doanh nghiệp, lao động, môi trường, xây dựng được thực hiện đúng theo quy định pháp luật, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng. => Đạt mục tiêu. (Báo cáo số 573/BC-KKT ngày 17/3/2021; Báo cáo số 1444/BC-KKT ngày 18/6/2021; Báo cáo số 2191/BC-		

			KKT ngày 20/9/2021; Báo cáo số 3222/BC-KKT ngày 20/12/2021)		
3	Tỉ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được trả kết quả đúng hạn theo quy định của pháp luật đạt trên 98,85 % không để xảy ra chậm trễ có nguyên nhân xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của Ban.	Báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC hàng tháng và cả năm.	100% tổng số hồ sơ thủ tục hành chính ở các lĩnh vực giải quyết trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được trả kết quả đúng hạn theo quy định của pháp luật, không để xảy ra chậm trễ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính do nguyên nhân xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của Ban. => Đạt mục tiêu. (Báo cáo số 573/BC-KKT ngày 17/3/2021; Báo cáo số 1444/BC-KKT ngày 18/6/2021; Báo cáo số 2191/BC-KKT ngày 20/9/2021; Báo cáo số 3222/BC-KKT ngày 20/12/2021)		
4	Trên 82% tổ chức và công dân hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của cơ quan.	- Phiếu khảo sát ý kiến khách hàng; - Bảng tổng hợp ý kiến đánh giá khách hàng.	100% tổ chức, cá nhân đều hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của cơ quan sau 02 lần khảo sát lấy ý kiến khách hàng trong năm 2021. => Đạt mục tiêu. (Báo cáo đo lường sự hài lòng khách hàng lần 1 năm 2021 và cả năm 2021).		
5	100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản, không gửi kèm văn bản giấy.	Báo cáo tổng kết thực hiện công tác Văn thư – Lưu trữ năm.	Tất cả các văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4 Quyết định 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên		

			hệ thống Quản lý văn bản, không gửi kèm văn bản giấy. => Đạt mục tiêu.		

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Trọng Hoàng